



Olá,
Estamos aqui para facilitar sua solicitação de reembolso/devolução, cancelamento e troca.

1.1 Política de reembolso/devolução e cancelamento

Para cancelamento seguido de reembolso o prazo é de até 7 (sete) dias corridos da compra inicial de qualquer pacote.

Para solicitar o reembolso é necessário entrar em contato conosco pelo e-mail "projetoellanavoz@gmail.com".

Após 7 (sete) dias de plano vigente não efetuamos cancelamentos gratuitos e reembolsos.

Após o período acima determinado cobraremos uma taxa de 50% de multa proporcional ao período não cursado para efetuar o cancelamento.

1.2 Política de troca

Para trocar de turma é só entrar em contato conosco pelo e-mail citado acima ou instagram "@ellanavoz". Você pode solicitar a troca de turma a qualquer momento e iniciará na nova turma no mês seguinte desde que ambas sejam do mesmo nível. Contamos com o prazo médio de 5 dias úteis para responder a tais solicitações.

Atenciosamente,
Gabriella Borges.

Coordenadora da Equipe.
