

Olá,

Estamos aqui para facilitar sua solicitação de troca, devolução/cancelamento e reembolso.

1. Nossa política

1.1 Política de reembolso

Para reembolso o prazo é de até 7 dias corridos.

Devolveremos o valor na mesma forma de pagamento da compra.

Para solicitar o reembolso é só entrar em contato conosco pelo e-mail projetoellanavoz@gmail.com.

Mas fique de olho, pois a gente não atende às solicitações fora do prazo.

Também é possível entrar em contato conosco pelo Instagram @ellanavoz.

1.2 Política de trocas

Para trocar de turma é só entrar em contato conosco pelo e-mail ou Instagram citados acima.

Você tem a possibilidade de trocar de turma a qualquer momento desde que ambas, a anterior e a de seu desejo, sejam do mesmo nível.

1.3 Política de entrega

Mediante ao pagamento, você deve aplicar para a turma de seu desejo na aba "GRUPOS".

Você dará início as aulas, no próximo dia primeiro após sua inscrição.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco.

Atenciosamente,

Gabriella Borges.